



Manuale del conducente

Indice

1. Responsabilità	pag.4
2. Politica di sicurezza stradale	pag.5
3. Regole salvavita	pag.8
4. Trasporto Ossigeno: pericoli e comportamenti	pag.9
5. Vestiario e D.P.I. da utilizzare	pag. 10
6. Preparazione al trasporto: checklist	pag. 11
7. Carico e scarico del veicolo presso i centri di riempimento Vitalaire	pag. 14
8. Guida del veicolo	pag. 17
9. Operazioni di consegna presso il paziente	pag. 21
10. Come comportarsi in caso di imprevisti, incidenti ed emergenze	pag. 26

L'obiettivo di questo manuale è di presentarti alcune importanti istruzioni di sicurezza ed operative che, in qualità di Conducente dei veicoli che operano le consegne per conto di VitalAire, è importante che tu conosca.

1. RESPONSABILITÀ



Tutti i conducenti di veicoli che eseguono operazioni di consegna per conto di VitalAire devono rispettare le procedure e le norme comportamentali riportate nel presente manuale.

Tieni sempre una copia di questo manuale a bordo del tuo veicolo!

2. POLITICA DI SICUREZZA STRADALE

La **politica di sicurezza stradale** di VitalAire contiene i principi fondamentali a cui il conducente e l'azienda di trasporto devono fare costante riferimento nello svolgimento delle operazioni di trasporto e di carico e scarico.

VitalAire si impegna a fornire un ambiente di lavoro che ti metta in condizione di operare secondo queste norme/prescrizioni. Qualora alcune attività siano in disaccordo con queste regole, informa il tuo responsabile.

Zero infortuni

VitalAire si impegna nella **promozione dei più alti standard di sicurezza stradale** con l'obiettivo di eliminare tutti gli incidenti stradali prevenibili.

VitalAire si impegna affinché i propri dipendenti e i dipendenti delle società terze con le quali collabora, siano attivamente coinvolti nella **salvaguardia** della propria **sicurezza** e di quella degli altri utenti della strada.

In generale, **tutte le operazioni che richiedono l'utilizzo del telefono portatile o di altri dispositivi devono essere effettuate a veicolo fermo**, in posteggio sicuro; pianificare dunque delle fermate durante il viaggio per fare telefonate, leggere e/o scrivere messaggi, fare ricerche sul telefono o su altri dispositivi o accedere ad applicazioni.

RICORDA

**NESSUNA TELEFONATA
È PERMESSA ALLA GUIDA,
nemmeno usando
sistemi vivavoce!**



**SE DEVI USARE
IL TELEFONO
FERMATI IN LUOGO
ADEGUATO E SICURO**



GARANTISCI

condizioni di massima attenzione durante la guida, applicando con rigore i seguenti principi:

- **non tenere nelle mani il telefono** anche se non utilizzato;
- **non effettuare chiamate in uscita.** Solo ed esclusivamente dopo avere parcheggiato il proprio veicolo in un'area di sosta sicura, è possibile effettuare una chiamata;
- **non rispondere alle chiamate in entrata.** Si consiglia di impostare un messaggio quale ad esempio "La Sicurezza è un valore essenziale per Air Liquide. Sono alla guida in questo momento, vi richiamerò appena possibile";
- **non scrivere né leggere messaggi;**
- **non accedere ad applicazioni e a rubriche presenti sul telefono** o su altro dispositivo anche con sistemi a riconoscimento vocale durante la guida.

EVITA

di metterti alla guida o di proseguire qualora ci si senta stanchi o non in buone condizioni psico-fisiche, limitando la guida notturna e valutando l'opportunità di pernottamento in caso di trasferta ad elevata percorrenza chilometrica.

COMUNICA E GESTISCI

gli eventi pericolosi e le condizioni di emergenza assicurando la tempestiva segnalazione e l'analisi volta a identificare azioni per evitare il ripetersi di altri eventi dello stesso tipo.

PREVIENI FURTI ED ATTI VANDALICI

parcheggia in un luogo sicuro, non interrato, in zone di soste autorizzata, con motore spento e veicolo chiuso.

3. REGOLE SALVAVITA




Le 12 regole salvavita che il conducente deve **rispettare in qualunque contesto lavorativo** nel corso delle attività svolte conto di VitalAire. Queste sono di primaria importanza per la **prevenzione di infortuni particolarmente gravi**.



1. **Non lavoro sotto effetto di droghe e/o alcool**
2. **Non fumo al di fuori delle aree riservate ai fumatori**
3. **Utilizzo i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) prescritti per l'attività e la zona di lavoro**
4. **Non entro in spazi confinati senza autorizzazione**
5. **Indosso i rilevatori ambientali di gas dove prescritto**
6. **Lavoro con un permesso di lavoro valido**
7. **Adotto le procedure di isolamento prima di lavorare su sistemi potenzialmente attivi**
8. **Non disattivo alcun EIS (Elemento Importante per la Sicurezza) senza autorizzazione**
9. **Indosso i dispositivi di prevenzione dalle cadute ove prescritto**
10. **Non cammino sotto carichi sospesi**
11. **Assicuro il carico sui veicoli**
12. **Indosso sempre la cintura di sicurezza quando sono su un veicolo in movimento**

4. TRASPORTO OSSIGENO: PERICOLI E NORME COMPORTAMENTALI

I gas refrigerati presentano diversi pericoli in caso di perdita incontrollata del prodotto. Nella tabella seguente sono riportati i rischi connessi con l'**OSSIGENO**, che è un **gas COMBURENTE** che **provoca e favorisce la COMBUSTIONE**. È un gas incompatibile con i grassi e gli oli, il cui contatto con i contenitori va assolutamente evitato!

Gruppo di pericolo gas	Pericolo	Norme di comportamento
Comburente (ossidante) gas che possono causare o favorire più dell'aria la combustione di altre materie. In spazi confinati, una concentrazione di oltre il 24% di ossigeno aumenta il pericolo di incendio (atmosfera sovraossigenate)		Vietato fumare ed usare fiamme libere . Vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari e di qualsiasi sorgente di innesco Manipolare i recipienti in zone con adeguata ventilazione ed evitare i locali chiusi In caso di incendio allontanarsi a distanza di sicurezza
		
	 <p>Scoppio un aumento anormale della temperatura può causare un aumento della pressione</p>	

IL GAS OSSIGENO PUÒ TROVARSI NELLE SEGUENTI FASI:



Ossigeno Compresso, solitamente in bombole con una pressione 200 volte superiore a quella atmosferica.



Ossigeno Liquido, in contenitori criogenici a bassa pressione, il gas si trova ad una temperatura di -183°C .

5. VESTIARIO E D.P.I. DA UTILIZZARE

Prima di partire, devi assicurarti di indossare tutti i Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) previsti ed applicabili all'attività che andrai a svolgere.

Questa la lista dei DPI previsti per le diverse tipologie di attività:

DPI	Quando è richiesto
Scarpe di sicurezza	Durante tutta l'attività
Guanti di protezione rischio meccanico	Durante tutte le attività di movimentazione
Guanti criogenici	In caso di perdite o sversamenti di ossigeno (ad esempio fuoriuscita di ossigeno dalla valvola di riempimento)
Occhiali di sicurezza o protezione facciale	In caso di perdite o sversamenti di ossigeno (ad esempio fuoriuscita di ossigeno dalla valvola di riempimento)

Ricordati di **controllare quotidianamente** le buone condizioni dei DPI a tua disposizione ed in caso di difetto o usura farne richiesta di rinnovo al tuo Responsabile.

I DPI devono essere indossati in modo corretto e per l'intera durata della giornata lavorativa.

RAPPRESENTI VITALAIRE:

accertati di essere sempre in ordine
e di presentarti in modo adeguato
a casa dei pazienti!

Prima di iniziare le attività, verifica:

○ **Lo stato del veicolo:**

- Controllo visivo: pneumatici in buone condizioni (stato e pressione)
- Corretto funzionamento luci, indicatori di direzione e specchietti retrovisori
- Corretto funzionamento cinture di sicurezza e freni
- Controllo delle attrezzature di sicurezza del mezzo
- Corretto funzionamento porte e portelloni

○ **L'ordine e la pulizia del veicolo:**

- Corretta distribuzione / fissaggio del carico
- Assenza di carico in cabina di guida

○ **Inoltre assicurati sempre di essere in possesso:**

- dei **dispositivi elettronici** necessari all'esecuzione delle tue attività, perfettamente funzionanti e con adeguata carica della batteria
- della revisione legale del veicolo sempre aggiornata; in caso contrario il veicolo non deve essere utilizzato e devi fare urgente segnalazione al tuo Responsabile
- dei documenti del conducente e del veicolo:
 - carta di circolazione e dell'assicurazione in corso di validità
 - documenti di trasporto ADR
 - patente di guida valida e carta di identità

Se rilevi qualsiasi malfunzionamento o mancanza devi avvisare immediatamente il tuo Responsabile ed il veicolo non deve essere caricato.

In qualità di Conducente, devi sempre essere in **perfette condizioni psico fisiche**:

- non devi aver assunto sostanze alcoliche o fatto uso di droghe prima dell'inizio delle attività lavorative
- non devi aver assunto farmaci che alterano lo stato psico-fisico.

Periodicamente, verifica:

📄 Documenti del conducente e del veicolo:

- i documenti del proprio rapporto di lavoro
- una copia del Manuale del Conducente
- Immatricolazione, carta di circolazione ed evidenza di avvenuta revisione periodica del veicolo
- contrassegno e certificato assicurativo
- eventuale contratto di noleggio
- iscrizione all'albo autotrasportatori di cose per conto terzi
- schede sicurezza

📄 Equipaggiamento del veicolo:

- giubbino catarifrangente
- segnaletica richiesta da ADR
- torcia elettrica
- triangoli
- almeno un cuneo ferma ruote adeguato al diametro delle ruote del veicolo
- una bottiglia di acqua
- pacchetto di medicazione conforme alla normativa vigente;
- coni o triangoli riflettenti o luci lampeggianti arancioni indipendenti
- la cabina di guida deve essere dotata di almeno 1 estintore da 2 Kg a polvere facilmente accessibile dall'interno e dall'esterno
- ogni compartimento deve essere dotato di almeno 1 estintore da 6 Kg nelle immediate vicinanze della porta posteriore (nel caso ad esempio di furgonati) o in altre apposite locazioni (per telonati) in modo da consentirne l'accesso in caso di ribaltamento del veicolo su un lato.

▫ Segnaletiche e cartelli

All'interno del tuo veicolo e della cabina di guida devono essere ben visibili le seguenti segnaletiche DPI (Dispositivi di Protezione Individuale):



Sul retro del tuo veicolo e sui due lati devono essere esposte le seguenti segnaletiche, oltre a tutta la segnaletica prescritta dalla Normativa ADR in vigore:



Il veicolo che guidi deve essere etichettato con i loghi VitalAire (chiedi al tuo Responsabile).

7. CARICO E SCARICO DEL VEICOLO PRESSO I CENTRI DI RIEMPIMENTO VITALAIRE

Come conducente devi assicurarti che i sistemi di fissaggio del veicolo siano conformi e le cinghie siano marcate secondo norma EN 12195-2 (**è importate controllare che siano marcate, se non lo fossero potresti essere sanzionato in caso di controlli**), in buone condizioni ed in quantità sufficiente. La tensione dei sistemi di ancoraggio deve essere corretta.

Come conducente sei responsabile di garantire che tutto il carico sia fissato e che il carico sia distribuito in modo uniforme sul veicolo.

**IN NESSUN MOMENTO
POTRÀ ESSERE SUPERATO
IL CARICO MASSIMO CONSENTITO
DEL VEICOLO**

ⓘ Le bombole di ossigeno gassoso devono essere:

- stivate nel vano di carico ed in nessun caso nella cabina del conducente;
- fissate con cinghie;
- provviste di cappellotto;
- prive di attrezzature non permanenti quali i regolatori di pressione;
- stivate in compartimento separato in caso di trasporto simultaneo con contenitori criogenici;
- movimentate con appositi carrelli o rotolate ed in nessun caso trascinate o sollevate per il cappellotto.













ⓘ I contenitori criogenici devono essere:

- sempre tenuti in posizione verticale;
- stivati nel vano di carico ed in nessun caso nella cabina del conducente senza appoggiarvi alcunché sopra;
- stivati in compartimento separato in caso di trasporto simultaneo con bombole di ossigeno gassoso,
- assicurati (nella zona corpo contenitore e non sulla capote) con cinghie marcate secondo norma;
- prive di attrezzature non permanenti quali umidificatori.

**BOMBOLE E CONTENITORI CRIOGENICI
NON DEVONO ESSERE FISSATI INSIEME**

Tutti gli **accessori/consumabili** (es. cannule, umidificatori, ecc.) devono essere conservati nell'imballo originale del fabbricante e in un luogo pulito e non a contatto con materiale contaminante quale grasso o sporcizia.

Verifica sempre che la merce ed i dispositivi caricati siano tra loro compatibili, basati sulla tabella in basso tenendo conto che i prodotti segnalati in **ROSSO** possono essere trasportati con gli altri solo se segregati fisicamente:

Tipo di prodotto			acciaio 	alluminio 			
	Contenitore di Ossigeno Liquido	Si	No	Si	Si	No	No
	Bombola di Ossigeno Gassoso (acciaio)	No	Si	Si	Si	No	No
	Bombola di Ossigeno Gassoso (alluminio)	Si	Si	Si	Si	No	No
	Concentratore di Ossigeno con imballo compatibile non in cartone	Si	Si	Si	Si	Si	Si
	Prodotti per la Nutrizione Artificiale	No	No	No	Si	Si	Si
	Prodotti per pulizia e disinfezione	No	No	No	Si	Si	Si

Il trasporto di cartoni deve essere limitato agli imballi dei prodotti trasportati. Il trasporto di attrezzature quali carrelli ed attrezzi è sempre ammesso purché siano puliti ed esenti da oli e grassi.

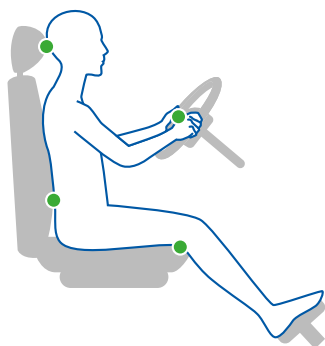
8. GUIDA DEL VEICOLO

Postura di guida

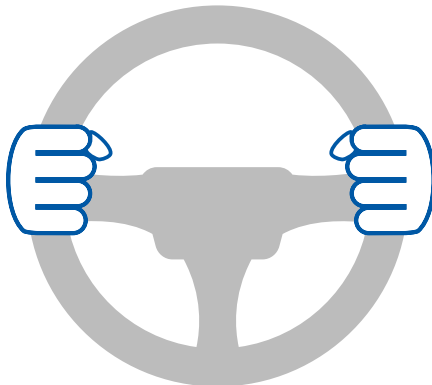
Il modo in cui ci si siede e si tiene il volante influisce notevolmente sulla manovrabilità del veicolo.

Ricordati sempre di rispettare queste semplici regole:

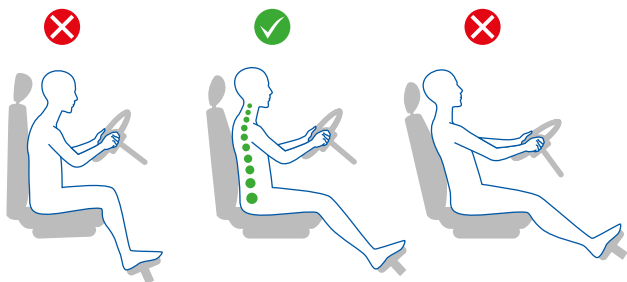
- la schiena deve essere dritta, eretta e rilassata contro il sedile;
- il sedile deve essere posizionato in modo che tutti i comandi del veicolo possano essere comodamente raggiunti
- i piedi devono raggiungere comodamente i pedali ed avere sufficiente spazio per muoversi
- entrambe le mani devono essere sul volante
- allacciare la cintura di sicurezza durante la guida del veicolo è obbligatorio



**REGOLA IL TUO SEDILE IN MODO
DA RISPETTARE I 4 PUNTI INDICATI**



**TIENI IL VOLANTE RISPETTANDO
LA REGOLA DELL'OROLOGIO 9-3**



IL SEDILE DEVE ESSERE ALLA GIUSTA DISTANZA DAL VOLANTE



ALLACCIA SEMPRE LE
CINTURE DI SICUREZZA

Una corretta postura di guida ti consente

- di essere vigile,
- di avere il pieno controllo del veicolo
- di reagire prontamente in caso di eventi improvvisi
- di guidare in modo più agevole e meno stressante

Consigli di sicurezza

Gli incidenti stradali si verificano per cause diverse, ma il più delle volte sono causati **dall'imprudenza, dalla distrazione e dall'incuria delle persone.**

Raccomandazioni:

- evita ogni distrazione
- quando necessario, fermati e riposati
- adegua la velocità al tipo di strada
- evitare frenate brusche e continue
- rallenta prima di entrare in curva
- non sorpassare o parcheggiare in curva
- rispetta sempre i pedoni e dai loro la precedenza
- prepara in anticipo il tuo itinerario
- in cabina non devi avere oggetti rigidi non ancorati
- accertati di avere piena visibilità durante i sorpassi

Frenate e distanza di sicurezza

Devi sempre rispettare la distanza di sicurezza dal veicolo che ti precede, nelle tabelle in basso vengono mostrati i metri necessari per arrestare il veicolo a determinate velocità

velocità pari a	la distanza di sicurezza deve essere di almeno
60 km/h	37 metri
80 km/h	59 metri
100 km/h	85 metri
120 km/h	144 metri

La distanza di sicurezza su **strade bagnate** sarà il **DOPPIO** di quella necessaria su strade asciutte

I valori si riferiscono ad una guida in condizioni psicofisiche ottimali.

Guida difensiva

È importante anticipare le azioni che potrebbero compiere gli altri veicoli alla guida ed essere preparati ad ogni evenienza. non è sufficiente avere fiducia nella propria guida, in quanto non tutte le persone guidano in modo responsabile e consapevole.

Cosa fanno i buoni guidatori?

Sono consapevoli che guidare è un lavoro che richiede dedizione ed attenzione, Guidano in modo “difensivo” guardando la strada e tutto ciò che si presenta durante la guida e ciò che gli specchietti riflettono. Conoscono, comprendono e rispettano le regole della strada, mantengono i loro veicoli in condizioni operative sicure. Non guidano mai quando sono malati, sconvolti, arrabbiati, ubriachi o assonnati.

Segui le 5 regole d'oro della Guida Difensiva

1. Guardare sempre più avanti

Dove dovresti guardare? Più in là possibile. La maggior parte degli incidenti potrebbe essere evitata se le persone avessero una migliore consapevolezza della situazione, potendo reagire in un tempo minore.

2. Avere il quadro della situazione

Non fissarti sulle cose: è una fonte di distrazione. Se fissi qualcosa o qualcuno, perdi traccia dei veicoli intorno a te. Attenzione però non fissare lo sguardo non significa non stare attenti. Controlla gli specchietti, guarda a sinistra, guarda a destra, osserva dove finisce la strada e cerca le vie di fuga. Insomma, cerca di farti il quadro della situazione: veicoli veloci, veicoli lenti, camion, semafori, strisce pedonali, incroci. Cerca di avere tutto sotto controllo.

3. Avere un piano di “fuga”

Guida difensiva significa avere un piano di fuga, o “piano B”. E' una cosa che si guadagna con l'esperienza. Ricorda: devi sempre avere un piano di fuga. Sebbene tu sia bravissimo, non puoi sempre prevedere cosa faranno gli altri guidatori. Inoltre, fattori fuori dal tuo controllo potrebbero cambiare molto velocemente una situazione tranquilla in una di emergenza.

4. Mantenere la distanza di sicurezza

Devi assolutamente avere la certezza che in caso di frenata improvvisa non urterai nessuno. Non importa chi ha ragione o torto: noi non vogliamo fare incidenti. E a questo proposito, devi controllare lo stato dei freni e degli pneumatici. Uno pneumatico con un battistrada al minimo, aumenta lo spazio di frenata, soprattutto con il fondo stradale viscido o bagnato.

5. Ridurre le distrazioni di guida

C'è una sola regola da seguire: guida e basta. Lascia perdere tutto il resto, non è difficile: guida e non preoccuparti di nient'altro.

PRIMA di arrivare a casa del paziente:

1. Presta attenzione a dove parcheggiare:

Lascia il veicolo chiuso, con motore spento, in zone di sosta autorizzate, NON interrate.

2. Controlla dispositivi e documenti:

Verifica sempre la corrispondenza tra i materiali indicati in bolla e il materiale da consegnare (dispositivi medici, cartellina) o da raccogliere sul palmare (modulo privacy o modulo privacy per servizi aggiuntivi).

3. Cura l'integrità dei dispositivi:

Garantisci le condizioni di sicurezza dei dispositivi affidati, verifica l'assenza di perdite e NON trascinarli o rotolarli per raggiungere il domicilio del paziente, ma utilizza opportuni dispositivi per la movimentazione (es. carrelli).

Prima consegna o attivazione servizio



**Indossa sempre la mascherina
prima di accedere a casa del paziente!**

A casa del paziente, per attivare il servizio bisogna effettuare:

1. A di Analisi preliminare dei rischi (APR):

- Controlla se il paziente o chi ne ha cura, fuma. "Chiedere" non basta, utilizza anche la vista o l'olfatto!
- Controlla se il dispositivo verrà utilizzato lontano da fiamme, scintille o punti caldi: non dovrà essere posizionato a meno di 3 metri da fiamme libere o corpi incandescenti, o a meno di 1,5

m di eventuali apparecchiature elettriche, stufe, termosifoni o fonti luminose.

- Se l'Analisi Preliminare dei Rischi evidenzia uno dei due casi precedenti, fornire anche l'accessorio FIRE SAFE e collegarlo alle cannule nasali (2 FIRE SAFE in caso di presenza dell'unità portatile)

2. B di Barcode

- Compilazione barcode e altri campi obbligatori sul palmare: dai documenti presenti nel palmare, seleziona il paziente da servire e compila i campi obbligatori relativi a:

LBU

- BARCODE dei dispositivi da consegnare
- LOTTO di produzione
- AIC

LPU

- BARCODE dei dispositivi da consegnare

CONSUMABILE

- LOTTO di produzione

3. C di CAREGIVER

Se il paziente non è autosufficiente, è fondamentale durante la formazione la presenza di un Caregiver cioè una terza persona che supporta o si occupa del paziente, per poter utilizzare in tutta sicurezza i dispositivi e rispettare la terapia. Il Caregiver può rappresentare anche il contatto di riferimento di VitalAire in caso di necessità e può firmare la documentazione, sostituendosi all'assistito.

4. D di Dati sensibili e Privacy:

- Illustra l'informativa sul trattamento dei dati personali e tramite PDA raccogliere firma del paziente/cargiver sul "Modulo Privacy".
- Quando in bolla è presente la riga relativa al "Modulo privacy per serv.agg." illustra il servizio aggiuntivo e tramite PDA raccogli la firma del paziente/caregiver.

5. E di Efficacia del trattamento:

- È importante seguire scrupolosamente la prescrizione del medico, senza modificare di propria iniziativa la terapia.
- L'ossigeno è un farmaco, l'unico che può modificare la terapia è il medico prescrittore.
- Oltre al flusso prescritto è fondamentale rispettare anche le ore di terapia.

6. F di Formazione:

- Dimostra il corretto utilizzo dei dispositivi consegnati
- Richiedi al paziente e/o caregiver una prova pratica del riempimento del portatile, della sostituzione dell'acqua nell'umidificatore e del controllo dei livelli di contenuto
- Consegna la Cartellina che contiene Informativa Privacy, Manuale del dispositivo e Libretto VitalAire.
- Libretto VitalAire: apri il libretto all'indice con il paziente/Caregiver ed indica dove trovare le pagine dedicate alla terapia

7. G di Gestione delle segnalazioni al servizio pazienti:

- Il servizio pazienti è disponibile 24 ore, 7 giorni su 7, al numero unico nazionale 02 56569036 o al numero verde 800 863062. Si può anche mandare richieste o segnalazioni sul sito it.vitalaire.com.

Il Servizio Pazienti va contattato per

- gestire le variazioni del percorso terapeutico in caso di modifica della prescrizione, sospensione temporanea o interruzione.
- richiesta di assistenza tecnica, o richiesta di materiali di consumo, o dubbi sugli aspetti relativi alla sicurezza.
- in caso di partenza per le vacanze o di qualsiasi spostamento straordinario. In questo caso è necessario avvisare l'assistenza con almeno 15 giorni di preavviso e leggere la brochure sulle raccomandazioni da seguire.

Per qualsiasi informazione relativa all'utilizzo dell'ossigeno o alle modalità per gestire la sua terapia, il paziente o caregiver possono consultare le Brochure VitalAire o visitare il nostro sito www.it.vitalaire.com.

Riapprovvigionamento



**Indossa sempre la mascherina
prima di accedere a casa del paziente!**

A casa del paziente, in caso di riapprovvigionamento/ visita di “fornitura”:

1. Rivaluta eventuali situazioni di rischio non evidenziate in precedenza

e in caso di cambio luogo di consegna (temporaneo o permanente): “Chiedere” non basta, utilizzare tutti i sensi per poter intuire un eventuale cambio!

2. Scannerizza / compila

Usa il palmare per:

- scannerizzare i barcode
- completare i campi obbligatori
- inserire i codici SAP, LOTTI o S/N dei consumabili richiesti al momento dal paziente,

seguendo gli stessi step della fase di attivazione del servizio.

3. Consegna gli accessori e consumabili (se richiesto da paziente/utente):

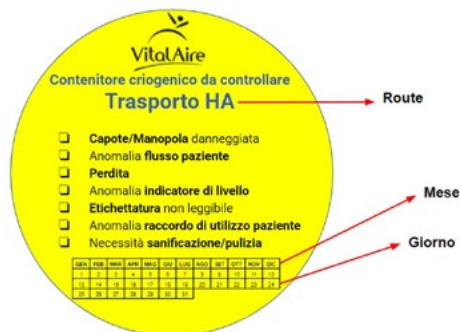
Monta / smonta gli accessori o consumabili necessari.

4. Verifica lo stato dei dispositivi

Verifiche su assenza di perdite sui dispositivi e loro generale funzionamento, compresa l'unità portatile. Nel caso in cui i dispositivi presentassero necessità di manutenzione / verifica, utilizza le etichette a disposizione:

Etichette gialle:

per la segnalazione del tipo di azione da effettuare sugli LBU.



Etichette azzurre:

per la segnalazione del tipo di azione da effettuare sugli LPU.



5. Sostituisci / ritira:

Contenitori vuoti, inserendo tramite palmare: tipologia, quantità e barcode ed utilizzando l'apposita etichetta per il riscontro dell'azione da effettuare sul device.



Unità portatili, inserendo tramite palmare: tipologia, quantità e barcode ed utilizzando l'apposita etichetta per il riscontro dell'azione da effettuare sul device



6. Chiudi il servizio:

- Facendo firmare **sempre** il documento di trasporto al paziente/utente dopo aver inserito tutti i dati necessari/richiesti
- Contattando il servizio pazienti, SOLO in caso di anomalie nella documentazione/materiale di consegna

10. COME COMPORTARSI IN CASO DI IMPREVISTI, INCIDENTI O EMERGENZE

In questi casi ricordati sempre di:

- **Mantenere la calma e la prudenza**
- **Agire solo nell'ambito dei tuoi poteri e delle tue possibilità**
- **Fornire tutta l'assistenza necessaria**
- **Parlare solo con i servizi di soccorso e con gli Agenti di Pubblica Sicurezza, non parlare mai con i giornalisti o con i passanti**

IN CASO DI	PROCEDERE IN QUESTO MODO:
Il tuo veicolo si ferma all'improvviso a causa di un guasto o per un'interruzione sulla strada	<ul style="list-style-type: none">• Quando possibile, trova un'area di fermata in cui ci sia meno rischio di essere investito da un altro veicolo• Arresta il motore ed inserisci il freno di stazionamento• Accendi le luci di emergenza• Indossa il giubbotto riflettente• Fissa i triangoli di legge ed i cunei• Informa il tuo Responsabile o superiore gerarchico• Non abbandonare il veicolo
Ti imbatti in un Incendio nelle vicinanze del veicolo	<ul style="list-style-type: none">• Allontana il mezzo il più velocemente possibile, in modo da evitare danni allo stesso o aggravati all'evento già in essere
Subisci una Ustione Criogenica dovuta a contatto con Ossigeno Liquido	<ul style="list-style-type: none">• Bagna immediatamente ed in modo abbondante la parte ustionata con Acqua (almeno 15 minuti)• Informa il tuo Responsabile o superiore gerarchico
Incendio del tuo veicolo	<ul style="list-style-type: none">• Se possibile, allontana il veicolo dalle abitazioni• Arresta il motore ed inserisci il freno di stazionamento• Indossa i DPI per gestire l'emergenza• Blocca eventuali veicoli che procedono verso o nelle vicinanze dell'automezzo e allontana eventuali curiosi

(SEGUE)

IN CASO DI	PROCEDERE IN QUESTO MODO:
Incendio del tuo veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Valuta la possibilità di intervenire con gli estintori, senza mettere a rischio la tua incolumità -> può eseguire l'intervento solo se la fiamma è DEBOLE e non è ALIMENTATA da gas, in questo caso procedi con getto dell'estintore diretto alla base della fiamma. Avverti poi le Pubbliche Autorità (CHIAMA IL 112!!) • Se la fiamma è VIOLENTA o è ALIMENTATA da gas, allontanati immediatamente e chiama il 112 • informa il tuo Responsabile o superiore gerarchico • Attendi l'arrivo dei Soccorsi e resta a loro disposizione
Coinvolgimento in un incidente stradale	<ul style="list-style-type: none"> • assisti le vittime nel rispetto delle norme del Codice della Strada • avvisa le pubbliche autorità, Polizia Stradale, Vigili del Fuoco • informa il tuo Responsabile o superiore gerarchico • contrassegna il luogo dell'incidente per garantire la sicurezza ed evitare un secondo incidente • non abbandonare il luogo dell'incidente fino a quando l'Autorità non lo consenta
Perdita di gas o di gas liquido	<ul style="list-style-type: none"> • indossa i DPI necessari • prova a chiudere le valvole • abbassa la pressione, se necessario • informa il proprio Responsabile o superiore gerarchico
Incidente a bordo del veicolo	<ul style="list-style-type: none"> • Se possibile, allontana il veicolo da qualsiasi luogo abitato e da strade ad alto traffico • segnala il pericolo • se l'incendio non viene attivato da una perdita di ossigeno utilizzare gli estintori • se il fuoco viene attivato dall'ossigeno, gli estintori non hanno effetto, chiamare i Vigili del Fuoco e segnalare il tipo di incendio • stai al sicuro • informa il tuo Responsabile o superiore gerarchico
Emergenza o Incidente all'interno di un Sito VitalAire o Air Liquide	<ul style="list-style-type: none"> • rispettare le misure previste nel piano di emergenza del sito • lasciare liberi gli accessi e le scale di accesso alle strutture • non ostruire l'accesso alle attrezzature di emergenza come estintori, idranti, valvole, dispositivi di protezione ecc • non portare veicoli sul Sito fino a quando perdura la situazione di emergenza • mantieni la calma, evita il panico, non correre o urlare
Incidente con la presenza di Mass Media	<ul style="list-style-type: none"> • Di fronte ad una situazione di Comunicazione di Crisi rispettare le seguenti regole: • non dare alcun tipo di informazione ai mezzi di comunicazione, giornalisti o passanti, ad eccezione delle Autorità: non sei il portavoce autorizzato • se compaiono dei media (giornalisti) informa il tuo responsabile <p>NOTA: obiettivo della Comunicazione di crisi è ridurre al minimo i possibili effetti negativi della crisi sull'immagine e sulla reputazione di Air Liquide (VitalAire) e dimostrare sempre un atteggiamento Responsabile.</p> <p>Solo i portavoce nominati dai comitati di comunicazione di emergenza o di crisi di Air Liquide sono autorizzati a parlare con i Media.</p>



Changing care. With you.*

Ventiloterapia | Ossigenoterapia | Apnee del sonno
Cure Domiciliari | Telemedicina | Comunicatori oculari

* Cambiare l'assistenza. Insieme a voi.

Contatti

VITALAIRE ITALIA S.p.A.

Centro Direzionale Milanofiori Nord - Edificio U7
Via Del Bosco Rinnovato, 6 - 20057 Assago (MI)
Tel. +39 0240211 - Fax +39 024021.806

it.vitalaire.com



Fondata nel 1902, Air Liquide, leader mondiale dei gas, delle tecnologie e dei servizi per l'industria e la sanità, opera in 80 Paesi con più di 67.000 collaboratori. Il Gruppo contribuisce con soluzioni innovative e con lo sviluppo di nuove tecnologie alla realizzazione di prodotti indispensabili per la vita e per la sua salvaguardia. Air Liquide Healthcare è un leader mondiale dei gas medicali, della sanità a domicilio, dei prodotti d'igiene e degli ingredienti di specialità per la sanità. Ha come missione di fornire ai suoi clienti, in un continuum di cure dall'ospedale al domicilio, prodotti medicali, ingredienti di specialità e servizi che contribuiscono a proteggere vite fragili.

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International.