

INFORMATIVA
AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI

Air Liquide S.A. intende comunicare ai clienti e pazienti di VitalAire Italia S.p.A. (gli "Interessati") che i loro dati personali formeranno oggetto di trattamento secondo le norme del Decreto Legislativo 196/2003 (il "Codice Privacy") come successivamente modificato e integrato dal D. Lgs. n. 101/2018 e del Regolamento (Ue) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (il "Regolamento Privacy").

1. Titolare del trattamento

Air Liquide S.A., con sede legale in Quai D'Orsay 75, 75007 Parigi, Francia (di seguito, la "Società" o il "Titolare") agisce in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli Interessati e può essere contattata all'indirizzo email customerexperienceteam@airliquide.com.

2. Categorie di dati trattati

Per il perseguimento delle finalità indicate al successivo paragrafo 3, Air Liquide S.A. tratterà i dati personali identificativi degli Interessati, quali nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo di posta elettronica (di seguito congiuntamente definiti i "Dati").

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) per consentire all'Interessato di partecipare al sondaggio denominato *Voice of Customer* (di seguito definito il "Sondaggio") che verrà condotto in modalità non anonima da parte della società Medallia, volto a comprendere la percezione che gli Interessati hanno di VitalAire Italia S.p.A. , il grado di soddisfazione rispetto ai servizi da quest'ultima forniti, acquisire i risultati del Sondaggio, nonché valutare eventuali azioni migliorative sui servizi svolti da VitalAire Italia S.p.A. attraverso interviste telefoniche condotte da personale di VitalAire Italia S.p.A. (di seguito definite le "Finalità di Interesse Legittimo");
- b) per adempiere ad eventuali obblighi di legge e regolamentari, ivi comprese eventuali richieste da parte delle autorità competenti (di seguito definite le "Finalità di Legge").

4. Modalità del trattamento.

Il trattamento dei Dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza. Le modalità di trattamento dei Dati degli Interessati prevederanno l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate.

5. Base giuridica del trattamento

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Interesse Legittimo è obbligatorio per la partecipazione al Sondaggio. Pertanto, il mancato conferimento dei Dati determinerà la mancata partecipazione dell'Interessato al Sondaggio, ma non inciderà in alcun modo sul rapporto dell'Interessato con la Società. Il conferimento dei Dati per le Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili.

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali



La informiamo che, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, i Suoi Dati personali identificativi potranno essere comunicati (i) alle società incaricate dal Titolare di svolgere attività connesse al Sondaggio, ivi compresa Medallia e VitalAire Italia S.p.A., e (ii) ai soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità.

I Dati non saranno in alcun modo diffusi.

7. Trasferimento dei Dati all'estero

I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea.

I Dati potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea, in particolare negli Stati Uniti d'America, posto che la Società si avvale dei servizi tecnologici di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America. L'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli artt. 45 e 46 del Regolamento Privacy.

L'Interessato avrà il diritto di ottenere una copia dei Dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati Personali sono conservati facendone espressa richiesta al Titolare all'indirizzo di cui al paragrafo 1 della presente informativa.

8. Diritti dell'Interessato

Gli Interessati possono in ogni momento - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui al paragrafo 1 - esercitare i seguenti diritti: (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati che li riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne hanno interesse - l'integrazione dei propri Dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei Dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; (f) chiedere alla Società la limitazione del trattamento dei propri Dati; (g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati; (h) chiedere la cancellazione dei Dati che li riguardano senza ingiustificato ritardo; (i) ottenere la portabilità dei Dati che li riguardano e (l) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

9. Termine di conservazione dei dati personali

a) La Società tratterà i Dati per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 3 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei Dati per le finalità di seguito indicate:

- i dati raccolti per le Finalità di Interesse Legittimo sono conservati per tutta la durata del Sondaggio e per i 24 mesi successivi al completamento del Sondaggio, fatti salvi i diritti di conservazione fino alla scadenza del termine di prescrizione applicabile per finalità di difesa e/o per valere un diritto della Società in sede giudiziale e/o stragiudiziale;
- i Dati raccolti per le Finalità di Legge sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge.

Una volta decorsi i termini sopra indicati i Dati potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.



10. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data riportata in calce . La Società potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrete visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata al link <https://www.vitalaire.it/voice-customer-informativa>.

Parigi, 04/10/2021

Air Liquide S.A.

