

INFORMATIVA PAZIENTI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR")

Egregio Signore, Gent.ma Signora,
VitalAire Italia S.p.A., con sede legale in via Calabria, 31, 20158 Milano e sede operativa presso il Centro Direzionale Milanofiori Nord Edificio U7 - Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20057 Assago - MI (di seguito, la "Società" o il "Titolare"), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali.

Con la presente informativa la Società La informa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (Ue) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (il "GDPR"), potrà trattare alcuni dati personali che La riguardano, come di seguito elencati, raccolti in occasione dell'erogazione presso il Suo domicilio di servizi e/o prestazioni sanitarie (consegna prodotti, apparecchiature, dispositivi medici, preparazioni galeniche, ecc.) svolte in esecuzione di incarichi ricevuti dalle Aziende/Strutture Sanitarie per cui la Società svolge attività di trattamento in qualità di Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR (di seguito, il "Rapporto").

1. QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

La Società, nell'ambito del Rapporto, oltre a svolgere quale Responsabile ai sensi dell'art. 28 GDPR attività di trattamento dei dati, anche sanitari, che La riguardano per conto delle Aziende/Strutture Sanitarie titolari del trattamento, potrà svolgere altresì un'attività di trattamento di dati in qualità di Titolare e raccogliere la seguente categoria di dati personali (di seguito, "dati personali") per le finalità indicate al punto n. 2:

- **Dati di contatto** – informazioni relative a nome e cognome, indirizzo, CAP, numero di telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica Suoi e/o del soggetto che Le presta assistenza (c.d. "Caregiver") qualora nominato.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La Società potrà trattare i Suoi dati personali per una o più delle finalità di seguito riportate e sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

a. Marketing non profilato.

Previo Suo apposito e specifico consenso, la Società potrebbe trattare i Suoi dati personali per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, SMS, chat, instant messaging, Whatsapp e altri strumenti di messaggistica massiva, notifiche push, ecc.) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore, posta tradizionale, ecc.), ovvero per ricerche di mercato o indagini statistiche.

Presupposto per il trattamento: il consenso dell'interessato.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo e il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sul Rapporto.

Tale consenso potrà essere revocato, in ogni momento, con effetto per i successivi trattamenti, cliccando il seguente link <https://revoca-privacy.vitalaire.it/>. Inoltre Lei potrà in qualsiasi momento indicare la modalità di contatto che preferisce tra quelle sopra riportate e potrà opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di tali modalità di contatto.

Relativamente alle modalità di contatto che prevedano l'utilizzo dei Suoi contatti telefonici, Le ricordiamo che le attività di marketing diretto da parte della Società saranno effettuate previa verifica di una Sua eventuale iscrizione al Registro delle Opposizioni, così come istituito ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 178 e successive modifiche e integrazioni.

a.1 Customer Satisfaction

La Società potrà utilizzare i Suoi dati personali per la conduzione di indagini, anche condotte da soggetti terzi espressamente incaricati dalla Società, volte a misurare il livello di soddisfazione (cd. *customer satisfaction*) dei prodotti e servizi erogati per conto delle Aziende/Strutture Sanitarie.

Presupposto per il trattamento: il legittimo interesse della Società a misurare il Suo livello di soddisfazione.

Il conferimento dei Dati personali è facoltativo; il mancato conferimento degli stessi non comporta conseguenze sul Rapporto.

b. Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.

La Società può trattare i Suoi dati personali per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di difendere i propri diritti

c. Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

La Società può trattare i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

3. COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e alla manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Suoi dati personali.

I Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

4. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento

delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Suoi dati personali solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

- **Dati di contatto** – per il trattamento di marketing non profilato, questi saranno conservati per 24 mesi dalla raccolta; tuttavia sarà nostra cura aggiornare periodicamente il Suo consenso per tale finalità così da rispettare le Sue scelte; per il trattamento di customer satisfaction, questi saranno conservati per 6 mesi dalla raccolta.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, di cui alle lettere sub b) ed c), i dati personali trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

5. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

La Società potrebbe condividere, inoltre, i Suoi dati personali con le altre società del Gruppo Air Liquide per finalità amministrative e contabili la cui lista è a disposizione su richiesta.

6. TRATTAMENTO DATI

I Suoi dati personali sono conservati su server che si trovano all'interno dell'Unione Europea.

La Società si avvale anche di un Cloud Provider avente sede negli Stati Uniti d'America, con cui è comunque attiva la funzione di regionalizzazione della memorizzazione dei dati che sono quindi trattati e archiviati esclusivamente in data center posti all'interno dell'Unione Europea. L'accesso ai dati memorizzati nelle nostre applicazioni è consentito esclusivamente ai nostri team basati in Europa per consentire la fornitura del servizio previsto.¹

7. DATI DI CONTATTO

I dati di contatto della Società sono i seguenti:

VitalAire Italia S.p.A.,
via Calabria, 31, 20158 Milano
email: vitalaire@legalmail.it

VitalAire ha designato il Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato all'indirizzo email: it-dpo@airliquide.com.

8. I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ricorrendo i presupposti, Lei ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi dati personali;
- la copia dei dati personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei dati personali in nostro possesso;
- la cancellazione dei dati personali per i quali non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

La richiesta di opposizione va indirizzata al seguente indirizzo: vitalaire@legalmail.it. L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

VitalAire Italia S.p.A.

il Responsabile Interno del Trattamento
Area Manager

(1) Per ragioni esclusivamente tecniche, riconducibili alla garanzia di corretto funzionamento e aggiornamento delle applicazioni stesse, potrebbe sorgere la necessità di effettuare accesso da un paese esterno all'Unione Europea ai dati che sono completamente crittografati.