



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

## Informativa per il trattamento dei dati personali degli utenti

**Vitalaire Italia S.p.A.** ("**VitalAire**") gestisce il sito (il "**Sito**") <https://www.vitalaire.it/> in qualità di titolare del trattamento e desidera informare gli utenti del Sito (gli "**Utenti**") circa le modalità del trattamento dei dati personali alla stessa forniti, ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (il "**Codice Privacy**") e dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (il "**Regolamento Privacy Europeo**"), applicabile dal 25 maggio 2018.

### 1. Titolare e responsabili del trattamento

Il titolare del trattamento è Vitalaire Italia S.p.A. con sede legale in Milano, in Via Calabria n. 31 e può essere contattato al seguente indirizzo email: [vitalaire@legalmail.it](mailto:vitalaire@legalmail.it).

### 2. Dati personali raccolti

Vitalaire tratta, in conformità con la presente informativa privacy, i dati forniti dagli Utenti, ivi compresi

- a) i dati anagrafici e di contatto forniti al momento della creazione di un account sul Sito;
- b) i dati anagrafici forniti per essere ricontattati o inoltrare una segnalazione tramite la sezione "Contatti" presente sul Sito;
- c) i dati di navigazione relativi alla fruizione dei servizi offerti tramite il Sito raccolti tramite i cookies in conformità con informativa sui cookies disponibile al seguente link: <https://www.vitalaire.it/cookie-policy>

Non sono trattati dati sulla salute e in generale categorie particolari di dati personali ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento Privacy Europeo. Quindi raccomandiamo di non comunicare tali tipologie di dati personali.

I dati di minori saranno trattati secondo le modalità di cui al successivo paragrafo 8.

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 4 della presente informativa.

### 3. Modalità di trattamento dei dati

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e/o cartacei e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantire la

#### VITALAIRE ITALIA S.p.A. Società con socio unico

Sede legale: Via Calabria, 31 - 20158 Milano - Sede operativa: Centro Direzionale Milanofiori Nord Edificio U7

Via del Bosco Rinnovato, 6 - 20090 Assago (MI) - Tel. 02.4021.1 Fax 02.4021806

Capitale Sociale € 20.000.000 i.v. - R.E.A. presso la C.C.I.A.A. di Milano al N. 1717458 - Reg. Imp. di Milano al N. 02061610792

Cod. Fisc. e P.I. 02061610792 - Iscr. Reg. A.E.E. N. IT08020000000482

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Air Liquide Santé International S.A.

[www.vitalaire.it](http://www.vitalaire.it)

riservatezza e la sicurezza dei dati personali. In particolare, Vitalaire adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei dati personali.

Vitalaire procede all'anonimizzazione dei dati personali e alla rimozione dei dati identificativi qualora non vi sia la necessità di trattare i dati personali in forma identificabile per le finalità di trattamento e allo scadere del termine di conservazione indicato al successivo paragrafo 10.

#### 4. Finalità del trattamento

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire a Vitalaire i propri dati personali sono le seguenti:

- a) consentire all'Utente di accedere al Sito e fruire dei servizi di assistenza e/o segnalazione clienti messi a disposizione tramite il Sito ivi compreso far valere e difendere i diritti nei confronti dell'Utente e di terzi (di seguito congiuntamente definiti "**Finalità Contrattuali**");
- b) ottemperare ad eventuali obblighi di legge e regolamentari (di seguito definite "**Finalità di Legge**");
- c) previo consenso dell'Utente, inviare newsletter e comunicazioni commerciali, attraverso mezzi di comunicazione tradizionali e a distanza, per la promozione e/o vendita di prodotti e/o servizi commercializzati da Vitalaire e per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela ("**Finalità di Marketing di Vitalaire**");
- d) previo consenso dell'Utente, inviare comunicazioni di marketing da parte di altre società del gruppo Air Liquide in relazione ai loro prodotti e servizi secondo le modalità di cui al precedente punto c), il cui elenco è disponibile su richiesta dell'Utente ("**Finalità di Marketing di Terzi**").

#### 5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini dell'accesso al Sito, per lo svolgimento delle attività di cui alle condizioni di utilizzo del Sito e per la fruizione di specifici servizi offerti tramite il Sito. Il conferimento dei dati personali per la Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Nel caso in cui l'Utente non voglia che i propri dati personali siano trattati per queste finalità non sarà possibile per lo stesso fruire del Sito e dei servizi messi a disposizione tramite lo stesso.

Il trattamento dei dati personali per le Finalità di Marketing di Vitalaire e di Marketing di Terzi è facoltativo e soggetto al previo consenso dell'Utente. L'eventuale mancata prestazione del consenso determina l'impossibilità per Vitalaire e le società del gruppo Vitalaire e/o i partner commerciali selezionati di tenere l'Utente aggiornato su nuovi prodotti o servizi, promozioni, offerte personalizzate, nonché di effettuare indagini di mercato e di inviare comunicazioni o altro materiale informativo.

## 6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Vitalaire, per le finalità di cui al paragrafo 4 potrà comunicare i dati degli Utenti, strettamente necessari a ciascuna tipologia di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) ai collaboratori, dipendenti e fornitori di Vitalaire, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- b) ai subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Vitalaire;
- c) alle altre società del gruppo Vitalaire in Italia e all'estero, nazionali ed internazionali, situati in paesi, meglio specificati al paragrafo 7 che segue;
- d) agli uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio dei prodotti acquistati dall'Utente e/o altro materiale relativo allo svolgimento dei servizi di Vitalaire;
- e) a consulenti legali, amministrativi e fiscali nei limiti necessaria o funzionali allo svolgimento dell'attività di Vitalaire nei modi e per le finalità sopra illustrate; e
- f) a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione dei contratti con l'Utente.

I dati personali dell'Utente non sono diffusi.

## 7. I dati personali sono trasferiti all'estero

I dati personali potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea.

## 8. Minori di 18 anni

Il Sito non è rivolto a soggetti di età inferiore a 18 anni. Vitalaire non raccoglie e tratta i dati personali dei minori di 18 anni che eventualmente dovessero utilizzare il Sito.

## 9. Diritti degli Utenti

L'Utente potrà, in ogni momento e gratuitamente (a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed averne comunicazione; (b) conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati; (d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (e) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati che lo riguardano per finalità di marketing diretto effettuato attraverso modalità automatizzate e/o modalità tradizionali; (f) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In aggiunta ai diritti sopra elencati, l'Utente potrà beneficiare con effetto dal 25 maggio 2018 dei diritti di cui al paragrafo 10, lett. c) della presente informativa.

In ogni momento l'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a Vitalaire eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la rimozione dei propri dati personali comunicati da terzi, o per ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di Vitalaire dei propri dati personali, contattando Vitalaire all'indirizzo email: [vitalaire@legalmail.it](mailto:vitalaire@legalmail.it).

## 10. Disposizioni applicabili dal 25 maggio 2018

Le seguenti previsioni diventeranno efficaci a decorrere dal 25 maggio 2018, quale conseguenza dell'inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy Europeo.

- a) Termine di conservazione dei dati personali: Vitalaire tratterà i dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi del paragrafo 2 di cui sopra. In ogni caso, i seguenti periodi di conservazione si applicano al trattamento dei dati personali per le finalità di seguito indicate:
- i dati raccolti per le Finalità Contrattuali di cui al paragrafo 4, lett. a) vengono conservati per tutta la durata del contratto e per i 10 anni successivi alla scadenza del medesimo per finalità di difesa e/o per valere un diritto di Vitalaire in sede giudiziale e/o stragiudiziale in caso di controversie legate all'esecuzione del contratto;
  - i dati raccolti per le Finalità di Legge di cui al paragrafo 4, lett. b) vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge;
  - i dati raccolti per le Finalità di Marketing di Vitalaire e di Marketing di Terzi di cui al paragrafo 4, lett. c) e d) vengono conservati per un periodo pari a 24 mesi dalla raccolta.

Una volta decorsi i termini sopra indicati i dati dell'Utente potranno essere cancellati, anonimizzati e/o aggregati.

- b) Il responsabile della protezione dei dati personali per Vitalaire è contattabile al seguente indirizzo email: [it-dpo@airliquide.com](mailto:it-dpo@airliquide.com).
- c) Diritti aggiuntivi: l'Utente potrà in qualsiasi momento, secondo le modalità di cui al precedente paragrafo 9, (a) chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali nel caso in cui (i) contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) il trattamento è illecito e l'Utente si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché Vitalaire non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati

personali sono necessari all'Utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'Utente si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento Privacy Europeo in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato; (b) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali; (c) chiedere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; (d) ottenere la portabilità dei dati personali che lo riguardano; (e) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti.

## 11. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Vitalaire potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy Europeo. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrete visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul Sito.

Se l'Utente ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei suoi dati personali, è pregato di contattare Vitalaire tramite la sezione "Contatti" del Sito oppure scrivendo all'indirizzo e-mail: [vitalaire@legalmail.it](mailto:vitalaire@legalmail.it).

Vitalaire Italia S.p.A.  
Il legale rappresentante

### Consenso al trattamento dei dati personali

Dichiaro di avere ricevuto e compreso l'informativa relativa al trattamento dei miei dati personali e di prestare a Vitalaire, in qualità di titolare del trattamento, il mio consenso (che potrò in ogni caso successivamente revocare) all'utilizzo dei miei dati personali:

- a) per l'invio di comunicazioni di marketing attraverso qualsiasi mezzo relative ai propri prodotti e/o servizi dalla stessa commercializzati

presto il consenso

non presto il consenso

- b) per la comunicazione alle altre società del gruppo Air Liquide e/o a partner commerciali appartenenti alle categorie di cui all'informativa, e il successivo invio di comunicazioni di marketing - attraverso qualsiasi mezzo relative alla promozione e/o alla vendita dei loro prodotti e/o servizi

presto il consenso

non presto il consenso

Ho più di 18 anni di età